

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables dans leur intégralité pour toute commande ou contrat passé entre Take-off Solutions s.à r.l. et ses clients au Grand-Duché de Luxembourg ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison ou de prestation. Elles prévalent en cas d'incompatibilité ou de contradiction avec les conditions générales du client. Elles ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires que le client ferait figurer notamment sur les bons de commandes. Take-off Solutions s.à r.l. se réserve le droit de modifier ses conditions générales. Les conditions générales modifiées sont réputées acceptées par le client pour autant qu'elles aient été préalablement communiquées par Take-off Solutions s.à r.l. et à défaut de contestation par le client, dans un délai de quinze (15) jours à dater de la communication.

1. OFFRES ET COMMANDES

Les offres émises par Take-off Solutions s.à r.l. sont valables pendant quinze (15) jours à compter de leur date d'émission. Le prix peut être amené à varier en cas de hausse du coût des matières premières, de variation du taux de change, de modification du projet initial en cours de réalisation ou de toute autre circonstance indépendante de la volonté de Take-off Solutions s.à r.l. Toute commande passée auprès de Take-off Solutions s.à r.l. est ferme et définitive pour le client dès réception par Take-off Solutions s.à r.l. d'un bon de commande ou de tout autre support faisant état d'une commande.

2. LIVRAISON ET ACCEPTATION

La livraison et l'installation des équipements se font aux frais du client. Dès livraison, les marchandises, produits ou machines sont placés sous la responsabilité du client qui supporte tous les risques de pertes ou dommages et prend les couvertures nécessaires. Les délais de livraison sont toujours des délais indicatifs basés sur un délai moyen prévisionnel. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de Take-off Solutions s.à r.l. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, Take-off Solutions s.à r.l. pourra procéder à une livraison et une facturation partielle des produits disponibles.

Take-off Solutions s.à r.l. n'assumera aucune responsabilité en cas de perte ou d'avarie imputable à un retard de livraison. Le client ne peut prétendre à aucune indemnité. Le client devra exercer son recours contre les transporteurs.

La livraison est organisée durant les heures de travail normales (de 8h00 à 16h00 du lundi au vendredi, hors jours fériés). La livraison est confirmée par un bon de livraison et l'installation par un rapport d'installation. Ces deux documents sont établis par Take-off Solutions s.à r.l., signés par les deux parties et mentionnent la date et le numéro de série des équipements. Le rapport d'installation mentionne en outre les index des compteurs au moment de l'installation. Dès réception des équipements, le client contrôlera leur conformité et l'acceptation sans réserve est par conséquent acquise.

3. FACTURATION ET PAIEMENT

3.1. Facturation

Le client accepte de recevoir les factures par e-mail. Il indiquera à Take-off Solutions s.à r.l. l'adresse électronique pour l'envoi de ces dernières. En cas de refus, des frais administratifs seront ajoutés à la facture.

3.2. Paiement

Toutes nos factures sont payables au comptant, net et sans escompte.

La fourniture incomplète d'une commande ne peut justifier le refus de paiement de marchandises livrées. Des factures partielles seront émises au fur et à mesure de la fourniture des marchandises. Tout montant non payé à l'échéance portera de plein droit et sans mise en demeure un intérêt au taux légal tel que prévu par la loi du 29 mars 2013 sur les retards de paiement dans les transactions commerciales (« Loi de 2013 ») sans préjudice quant aux frais de recouvrement forfaitaire. Au-delà des frais de recouvrement, Take-off Solutions s.à r.l. aura droit à une indemnisation raisonnable pour tout autre frais de recouvrement au-delà du montant forfaitaire résultant du retard de paiement conformément à l'article 5 de la Loi de 2013.

Take-off s.à r.l. pourra également exiger en cas de non-paiement à l'échéance, le paiement immédiat de toutes les factures non échues. Toute facture non contestée par écrit dans les quinze (15) jours de leur réception sont réputées acceptées sans que le client ne puisse invoquer un changement d'adresse en cas de dépassement du délai de contestation.

Afin de compenser le préjudice résultant du défaut de paiement, le client versera à titre de clause pénale forfaitaire une indemnité égale à 30% du montant exigible non payé à l'échéance (avec un minimum de 100 euros), augmenté de la dépréciation normale et des frais d'une réparation éventuelle du matériel.

4. TRANSFERT DE PROPRIETE

Take-off Solutions s.à r.l. reste propriétaire de l'équipement jusqu'au paiement intégral des sommes dues (taxes et charges incl.). Jusqu'à cette date, le client ne pourra disposer de l'équipement, ni le déménager sans l'accord écrit préalable de Take-off Solutions s.à r.l.. Les risques liés aux produits vendus sont transférés au client lors de la remise du bien par le transporteur, indépendamment de la date du transfert de propriété.

A défaut de paiement, Take-off Solutions s.à r.l. pourra, à tout moment, reprendre les produits chez le client ainsi qu'entre les mains des sous acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci. Jusqu'à complet paiement du prix, le client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie. Take-off Solutions s.à r.l. se réserve le droit de résilier le contrat de vente par l'envoi d'une lettre recommandée, et sans préjudice de son droit à être indemnisé et reprendre possession immédiate de l'équipement.

5. REFUS DE LIVRAISON

En cas de refus de livraison par le client, le dommage de Take-off Solutions s.à r.l. est forfaitairement fixé à 30% du prix de vente mentionné sur la facture.

6. DOMMAGES AUX EQUIPEMENTS

Les équipements sont assurés par les soins de Take-off Solutions s.à r.l. jusqu'à la date de livraison. Le risque lié aux produits est transmis au client à la date à laquelle ils sont déchargés à l'adresse de livraison.

7. INSTALLATION DE L'EQUIPEMENT

Les frais d'installation, d'implémentation réseau et d'explication de base du fonctionnement de la machine seront facturés au tarif horaire en vigueur par tranche de 30 min, toute demi-heure entamée sera due.

8. LOGICIEL

Le client reconnaît les droits de propriété intellectuelle exclusive du fabricant sur tout logiciel fourni, aussi bien "operating system software" que "application software". Le client s'engage:

- à ne pas copier ou effacer le logiciel du fabricant.
- à ne pas causer, ni autoriser la divulgation du logiciel du fabricant à des tiers.

Le client imposera à ses employés autorisés à utiliser le logiciel fabricant, l'engagement de ne pas divulguer ce logiciel à des tiers.

Tout logiciel fourni pourra être soumis à une licence d'utilisation de logiciel du fabricant.

9. GARANTIE DU FABRICANT

9.1 La garantie du fabricant est d'application pour les défauts résultant de vices de fabrication, sous condition que le matériel acheté ait été utilisé normalement. Elle ne peut en aucun cas être prolongée.

9.2 La garantie couvre le remplacement gratuit de pièces en raison d'un défaut de matière ou de fabrication, sans indemnité ou dommages et intérêts quelconques. Elle ne couvre en aucun cas les opérations normales d'entretien. Elle est valable au Grand-Duché de Luxembourg et en Belgique.

9.3 Les pièces remplacées deviennent la propriété du fabricant. Les pièces de rechange sont des pièces neuves ou des pièces recyclées ayant les mêmes caractéristiques techniques.

9.4 Pendant la période de garantie, le client s'engage à ne pas modifier, ni démonter l'équipement sans l'accord préalable écrit du fabricant.

9.5 Pendant la période de garantie, le client est responsable de la constitution des "back-up" et du rechargement de ses propres applications.

9.6 La garantie cesse si le défaut n'est pas signalé à Take-off Solutions s.à r.l. dans les 8 jours suivant sa découverte. Un défaut visible doit être signalé à Take-off Solutions s.à r.l. par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 8 jours suivant la livraison. L'introduction d'une réclamation, pour quelque raison que ce soit, ne libère pas le client de son obligation de payer à l'échéance.

9.7 La garantie ne couvre pas les dommages aux équipements occasionnés par:

- un défaut d'entretien,
- un accident ou une faute intentionnelle ou non du client,
- une utilisation du matériel non conforme au mode d'emploi,
- une intervention technique exécutée par des personnes autres que le personnel de Take-off Solutions s.à r.l. ou des sous-traitants agréés par cette dernière,
- un déplacement par le client,
- un usage anormal par le client par rapport au manuel opérateur ou une intervention du client non prévue par le manuel opérateur,
- l'utilisation de consommables, d'accessoires ou pièces non fournis ou homologués par le fabricant (à l'exclusion du papier et du toner adapté à l'équipement),
- le non-respect par le client des prescriptions légales en matière de sécurité, notamment prises de terre et emploi du matériel électrique,
- un défaut des lignes de transmission, une transmission vers du matériel non compatible ou une surtension du réseau.

10. RESPONSABILITE

Take-off Solutions s.à r.l. ne sera en aucun cas responsable des pertes de profits, pertes d'exploitation, baisse de notoriété, pertes similaires ou pertes purement économiques, ni des pertes, coûts, dommages, charges ou dépenses spécifiques, indirectes ou immatérielles ou autre découlant de la vente des produits repris sur les factures.

11. ARCHIVAGE

Take-off Solutions s.à r.l. se réserve le droit de remplacer son exemplaire original du présent contrat par un exemplaire numérique. Cet exemplaire fera foi entre les parties au même titre que le document original.

12. NULLITE

La nullité de toute clause ou partie de clause ne rendra pas les présentes conditions générales nulles mais n'affectera que la clause ou partie de clause concernée.

13. LOI ET COMPETENCE

Les contrats de vente sont soumis à la loi luxembourgeoise.

En cas de litige ou de contestation de quelque nature que ce soit, seuls les Tribunaux de Luxembourg seront compétents.

14. DONNEES PERSONNELLES

Afin d'identifier un client, de traiter une commande, d'exécuter une tâche, de livrer les produits ou d'organiser la délivrance d'une licence d'un logiciel, Take-off Solutions s.à r.l. utilise des informations sur une personne identifiée ou identifiable (« données personnelles ») telles que nom, adresse email, adresse postale, nom de société, numéro de TVA de société, relevé d'identité bancaire de société et numéro de téléphone de la personne de contact du client, historique de paiement, ...

Les deux parties certifient et acceptent de se conformer à la législation luxembourgeoise et européenne Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (Règlement UE 2016/679) lorsqu'elles utilisent, manipulent, divulguent, transfèrent, partagent ou traitent des données personnelles et de garder ces données personnelles confidentielles. Le client reconnaît et accepte que Take-off Solutions s.à r.l. est autorisé, afin d'exécuter une tâche et de se conformer à ses obligations légales et/ou contractuelles, à traiter et collecter les données personnelles qui lui sont transmises par le client ainsi qu'à les transférer à ses fournisseurs et sous-traitants. Le client garantit qu'il a obtenu, si nécessaire, le consentement de ses interlocuteurs à cet échange d'informations avec Take-off Solutions s.à r.l., ses fournisseurs et ses sous-traitants.

Dans la mesure où Take-off Solutions s.à r.l. traite des données personnelles, la société doit :

- a) Traiter les données personnelles transmises par le client uniquement conformément à ses instructions raisonnables, à aucunes autres fins que celles déterminées par la relation commerciale et conformément aux dispositions légales ;
- b) Ne pas effectuer de transferts de données transfrontaliers, divulguer ou autrement autoriser l'accès aux données personnelles à un tiers, sans le consentement écrit préalable du client sauf si cela est rendu strictement nécessaire pour se conformer à une obligation légale d'une législation locale, européenne ou pour exécuter une tâche (par exemple pour transporter les produits par une société logistique, intervention sur le matériel par un sous-traitant) ; Ces sous-traitants ont un accès aux informations à caractère personnel limité au périmètre de ces activités et aux fins de l'exécution de ces activités.
- c) Prendre des mesures raisonnables pour assurer de la fiabilité du personnel ayant accès aux données personnelles et s'assurer que ce personnel est soumis à des obligations de confidentialité ;
- d) Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles et protéger contre la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement des données personnelles ;
- e) Informer le client de toute demande relative aux données personnelles, de demande de tiers, de violation de sécurité ou de perte des données personnelles du client ;
- f) Conserver les données personnelles du client aussi longtemps que leur conservation est nécessaire à la réalisation des objectifs cités ci-dessus ou aussi longtemps qu'une loi le requiert. La durée de conservation des données contractuelles se termine à la fin du délai légal de prescription.

Vous pouvez adresser vos questions concernant vos données personnelles à l'adresse e-mail info@takeoff.lu. Toute demande doit être signée et datée, accompagnée d'une copie de la carte d'identité du demandeur afin d'identifier le client.